

Analisis Pengaduan Bulan Maret 2025



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 13 aduan yang masuk, 11 Aduan Terselesaikan dan 2 masih dalam proses

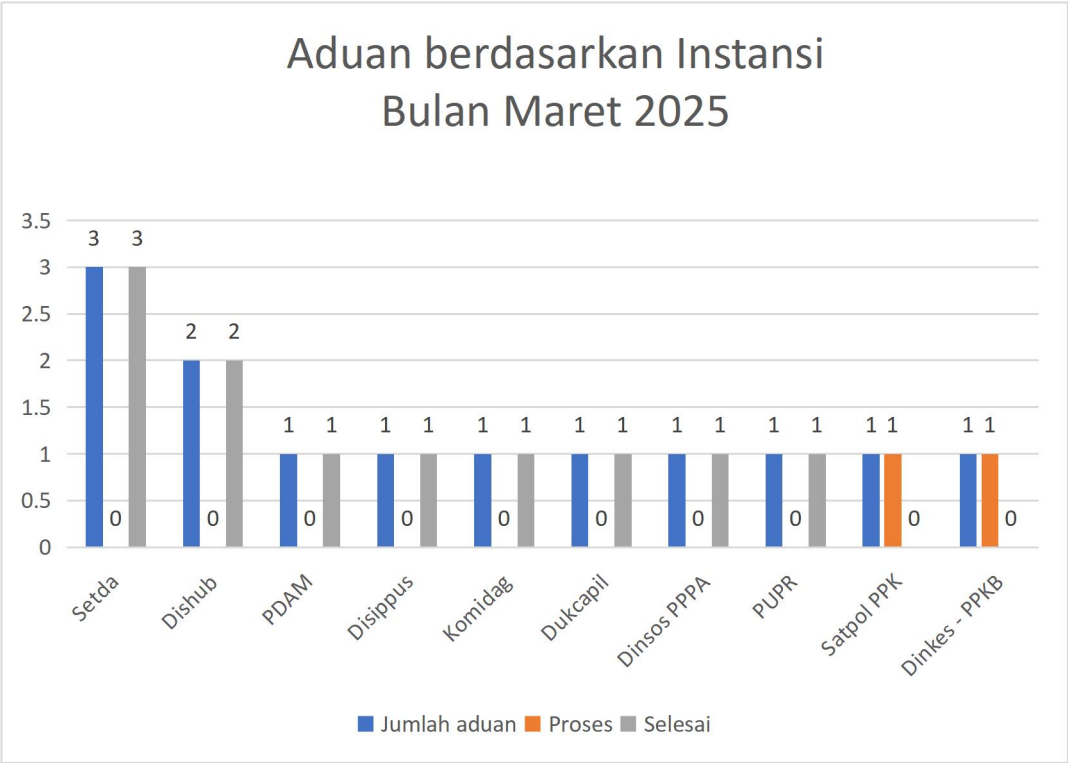
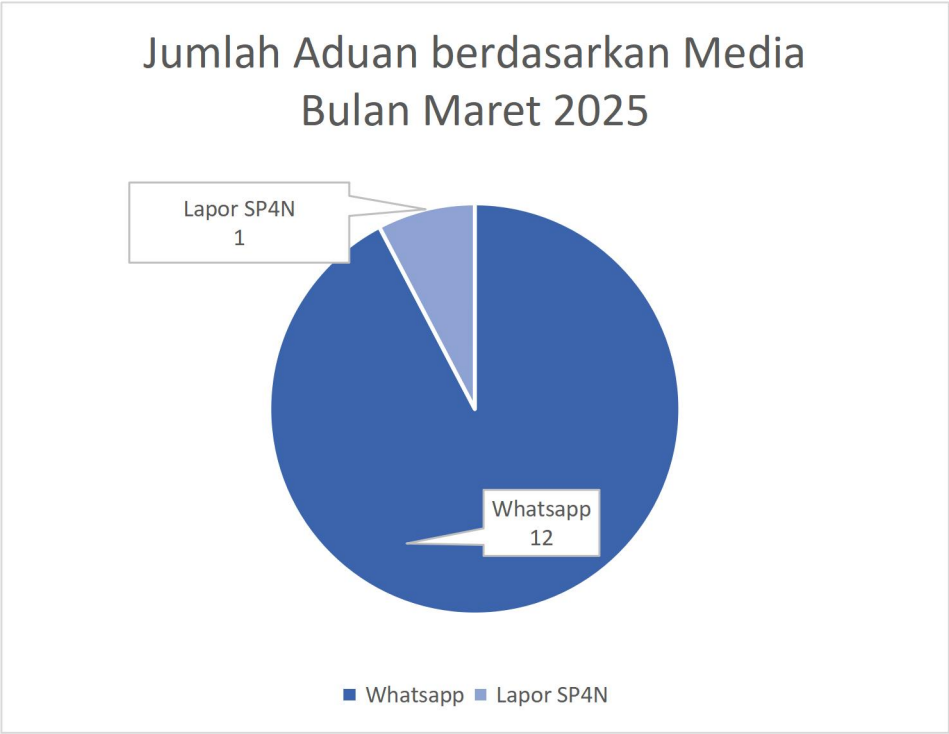


Diagram di atas menunjukkan perbandingan OPD/instansi yang mendapat aduan dari masyarakat. Selama periode Bulan Maret 2025, OPD yang sering mendapatkan keluhan dan pertanyaan adalah Setda sebanyak 3 aduan.



Kategori lain-lain menjadi top aduan pada Bulan Maret 2025. Pertanyaan/aduan terkait kategori Lain-lain terdiri dari permintaan informasi mudik gratis dan permintaan informasi call center PLN.



Kesimpulan

Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa pada Bulan Maret 2025, media *Whatsapp* menjadi favorit masyarakat dalam melaporkan aduan/pertanyaan. Aduan melalui *Whatsapp Lapor* sebanyak 13 aduan. Untuk aduan yang masuk terkait permintaan informasi mudik gratis.